

LEHRGANGSINHALTE:

1. PERSÖNLICHE QUALIFIKATION: ARBEITSHALTUNG UND BEZIEHUNGSGESTALTUNG

1.1 Theoretische Grundlagen

- Definition von Coaching und Abgrenzung zu anderen Beratungsformen
- Anlässe und Themen für Coaching
- Erfolgskriterien und Qualitätssicherung im Coaching
- Pro & Contra gängiger Coaching-Thesen
- Die Führungskraft als Coach

1.2 Haltung, Selbstverständnis, Selbstführung

- Die Grundhaltung von Coaches
- Die Gestaltung der Beraterischen Beziehung
- Drama-Dreieck, Helferfalle & Psycho-Spiele
- Projektionen & eigener Schatten
- Achtsamkeit & Inneres Team

1.3 Kommunikative Fähigkeiten (Gewaltfreie Kommunikation)

- Grundannahmen, Ziele und Haltung der Gewaltfreien Kommunikation
- Modell und „Technik“ der Gewaltfreien Kommunikation
- Empathie und Ehrlichkeit im Coaching

2. METHODISCHE QUALIFIKATION: METHODEN UND WERKZEUGE

2.1 Coaching-Tools für die Orientierungs- / Auftragsklärungsphase

- Auftragsklärungsgespräch & Coaching-Vertrag
- Plus-Minus-Aufstellung
- Die logischen Ebenen nach Robert Dilts

2.2 Coaching-Tools für die Diagnose- / Interventionsphase

- Zielklärung
- New Behavior Generator
- Erfolgs- & Stärkenanalyse
- Innere Konferenz
- Tun- & Lassen-Liste
- Needs-Meter
- Glaubenssatz-Arbeit
- Autosuggestionen
- Lösungsorientierte Frage-Interventionen
- Systemische Frage-Interventionen
- Ärger-Transformations-Prozess
- Somatische Marker
- Wechselwirkungsschleife
- Teilelandkarte
- Selbstdialog

2.3 Coaching-Tools für die Abschluss- / Evaluationsphase

- Coaching-Protokoll
- Evaluationsbogen

3. UNTERNEHMERISCHE QUALIFIKATION: POSITIONIERUNG UND VERMARKTUNG

3.1 Spezialisierungsstrategien und Positionierungschancen

- Primärspezialisierung
- Problemspezialisierung
- Engpasskonzentrierte Strategie nach Wolfgang Mewes

3.2 Entwicklung und Präsentation eines eigenen Coach-Profiles

- Berufliche Identität & Positionierung
- Elevator Pitch

3.3 Selbstvermarktung und Kundengewinnung

- Akquise-Strategien
- Up- & Cross-Selling
- Public Relations

Der Lehrgang setzte sich zusammen aus

170 UE Präsenzunterricht

und

260 Stunden für

Peer Coaching, externes Coaching,
Lektüre, Ausarbeitung des eigenen
Profils sowie Unterrichts- und
Prüfungsvorbereitung.